	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: GC-PO-03-V2
		FECHA APROBACIÓN: 12/01/2026
	GESTIÓN DE CALIDAD	ELABORADO: Analista de calidad B.B.
		PÁGINA 1 DE 1

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Mediglobal IPS S.A.S., identificada con NIT 900.448.559, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados en el desarrollo de sus actividades en la prestación de servicios de salud.

Correo electrónico de contacto: calidad@mediglobal.co

Teléfono: 3163042587

Dirección: Calle 90 # 19ª – 49 Oficina 401.

Página Web: www.mediglobal.com

2. OBJETIVO

Establecer las directrices para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por Mediglobal IPS S.A.S., con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, proteger los derechos de los titulares y dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

3. MARCO LEGAL

La presente política se fundamenta en lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen o complementen, así como en las disposiciones aplicables al sector salud en Colombia.


4. DEFINICIONES

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural.
- **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del titular, como datos de salud.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales.
- **Responsable del tratamiento:** Persona que decide sobre la base de datos y su tratamiento.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recolectados por Mediglobal IPS serán utilizados para:

- Prestación de servicios de salud.
- Gestión de citas, historia clínica y atención al usuario.
- Facturación, cobro y gestión administrativa.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Reportes a entidades de control y aseguradores.
- Procesos internos de calidad, auditoría y mejora continua.
- Contacto con usuarios para información relacionada con los servicios prestados.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: GC-PO-03-V2
		FECHA APROBACIÓN: 12/01/2026
	GESTIÓN DE CALIDAD	ELABORADO: Analista de calidad B.B.
		PÁGINA 2 DE 1

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando sea procedente.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Mediglobal IPS solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos exceptuados por la ley, especialmente en la prestación de servicios de salud.

8. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Los datos sensibles, como la información de salud, serán tratados con estricta confidencialidad y únicamente para las finalidades autorizadas, garantizando la seguridad y privacidad del titular.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Mediglobal IPS implementará medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o fraude.

10. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares podrán presentar consultas o reclamos a través de los canales de atención definidos.

- **Consultas:** Serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles.
- **Reclamos:** Serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles.

11. VIGENCIA

La presente política rige a partir de su publicación y estará vigente mientras Mediglobal IPS realice el tratamiento de datos personales.

12. MODIFICACIONES

Mediglobal IPS se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será informado oportunamente a los titulares.

MEDIGLOBAL IPS SAS.