FORMATO DE INDUCCION ESPECIFICA

GESTIÓN HUMANA – ESTÁNDAR TALENTO HUMANO

mediglobal ips
Juntos la vida se escucha mejor

CÓDIGO: GH-FR-08-V2
FECHA APROBACIÓN: 17/04/2025
ELABORADO: Coord. de gestión humana A.G.
PÁGINA **1** DE **1**

CONTENIDO	EMA/ ESTÁNDA	PROCESO QUIEN	DIRIGIDO A	FACILITADOR	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	OBJETIVO	PERIODICIDAD	DURACIÓN (MIN)	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Programa de seguridad del paciente respecto a identificacion del paciente	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinicol y SAC	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al personal en procedimientos seguros y estandarizados para la identificación del paciente asegurando la correcta verificación de identidad y minimizar riesgo de errores	SEMESTRAL	60	P	E											P										
Programa de seguridad del paciente respecto a higiene de manos	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinicol, SAC y Servicios generales	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al personal en técnicas adecuadas y protocolos estandarizados de lavado de manos para prevenir infecciones y garantizar una atención segura, minimizando riesgos de contaminación cruzada.	SEMESTRAL	60	P	E											P										
Programa de seguridad del paciente respecto a Comunicación, Atencion prioritaria, PERSONAS LGBTIQ+ y comunicación	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinicol, SAC y Servicios generales	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al personal en prácticas inclusivas y respetuosas CON ENFOQUE DIFERENCIAL promoviendo un ambiente seguro, libre de discriminación y basado en la equidad, para garantizar un trato digno y de calidad.	SEMESTRAL	60	P	E											P										
Programa de seguridad del paciente respecto a desinfeccion de equipos	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinico	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al personal en la correcta desinfección de equipos audiológicos, garantizando el cumplimiento de protocolos de higiene y seguridad para prevenir riesgos de contaminación y asegurar una atención segura y de calidad a los pacientes	ANUAL	60			P																				
Programa de seguridad del paciente respecto a consentimiento informado	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinico	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al personal en la correcta aplicación del consentimiento informado en Mediglobal IPS, garantizando que los pacientes reciban información clara, comprensible y suficiente sobre su atención, promoviendo la autonomía y toma de decisiones seguras.	SEMESTRAL	60			P	E											P									
Programa de seguridad del paciente respecto a las GPC adoptadas -VPPB.	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinico	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al personal en la aplicación y cumplimiento de las Guías de Práctica Clínica (GPC) adoptadas en AUDIOLOGIA Y OTOLOGIA, asegurando la toma de decisiones basada en la mejor evidencia disponible para optimizar la calidad asistencial y la seguridad del paciente	ANUAL	60			P																					
Programa de seguridad del paciente respecto a las GPC adoptadas - Vertigo.	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinico	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al personal en la aplicación y cumplimiento de las Guías de Práctica Clínica (GPC) adoptadas en AUDIOLOGIA Y OTOLOGIA, asegurando la toma de decisiones basada en la mejor evidencia disponible para optimizar la calidad asistencial y la seguridad del paciente	ANUAL	60			P																					
Programa de seguridad del paciente respecto a las GPC adoptadas - Hipocusia Neurocensorial.	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinico	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al personal en la aplicación y cumplimiento de las Guías de Práctica Clínica (GPC) adoptadas en FONOAUDIOLOGIA, AUDIOLOGIA Y OTOLOGIA, asegurando la toma de decisiones basada en la mejor evidencia disponible para optimizar la calidad asistencial y la seguridad del paciente	ANUAL	60					P																			
Programa de seguridad del paciente respecto a las GPC adoptadas - tinnitus	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinico	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al personal en la aplicación y cumplimiento de las Guías de Práctica Clínica (GPC) adoptadas en FONOAUDIOLOGIA, AUDIOLOGIA Y OTOLOGIA, asegurando la toma de decisiones basada en la mejor evidencia disponible para optimizar la calidad asistencial y la seguridad del paciente	ANUAL	60					P																			
Programa de seguridad del paciente respecto a prevención de caídas	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinicol, SAC y Servicios generales	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Fortalecer las competencias del personal asistencial para identificar, prevenir y gestionar el riesgo de caídas en pacientes, mediante la aplicación de protocolos institucionales, estrategias de evaluación y medidas de control, con el fin de garantizar la seguridad y reducir eventos adversos relacionados.	SEMESTRAL	60					P											P									
Bioseguridad	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinicol, SAC y Servicios generales	COORDINADORA HSEQ	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Educar y orientar al personal asistencial, SAC y servicios generales en las normas de bioseguridad con el fin de disminuir al máximo el riesgo en la prestación del servicio y lograr su bienestar físico mental y social	ANUAL	60					P																		
Bioseguridad	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinicol, SAC y Servicios generales	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Educar y orientar al personal asistencial, SAC y servicios generales en las normas de bioseguridad con el fin de disminuir al máximo el riesgo en la prestación del servicio y lograr su bienestar físico mental y social	ANUAL	60																	P						
Programa de seguridad del paciente respecto a reporte de casos	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinico, Directora de experiencia y Coordinad	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Fortalecer la cultura de seguridad del paciente mediante la comprensión y aplicación del Programa de Seguridad del Paciente, promoviendo el reporte oportuno, completo y responsable de eventos adversos, incidentes y complicaciones, con el fin de prevenir riesgos, mejorar la calidad asistencial y garantizar la atención segura.	SEMESTRAL	60							P													P					
Programa de seguridad del paciente respecto a referencia y contrarreferencia	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinicol y SAC	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al personal en los procedimientos de referencia y contrarreferencia en audiología y SAC, asegurando una gestión eficiente y coordinada entre niveles de atención para optimizar el acceso oportuno y la continuidad del cuidado del paciente.	ANUAL	60																					P					
Programa y politica de seguridad del paciente	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinicol, SAC y Servicios generales	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al personal en la implementación y cumplimiento del Programa y la Política de Seguridad del Paciente, promoviendo una cultura de seguridad basada en la prevención, el reporte de eventos adversos y la mejora continua para garantizar una atención segura y de calidad	SEMESTRAL	60									P													P			
medicamentos seguros	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	ORL / Otologo	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Garantizar el uso seguro y racional de medicamentos en la práctica clínica, mediante la identificación de riesgos asociados, la aplicación de estrategias para prevenir errores de medicación y la promoción de buenas prácticas en la prescripción y seguimiento farmacológico.	SEMESTRAL	60											P													P	
Uso seguro de antibioticos.	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	ORL / Otologo	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Garantizar el uso seguro y racional de medicamentos en la práctica clínica, mediante la identificación de riesgos asociados, la aplicación de estrategias para prevenir errores de medicación y la promoción de buenas prácticas en la prescripción y seguimiento farmacológico.	SEMESTRAL	60											P													P	
Programa de seguridad del paciente respecto a atención integral a victimas de violencia y el abuso sexual con enfoque diferencial "AVS"	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinico	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al personal en la detección, prevención y manejo de situaciones de maltrato, promoviendo un trato respetuoso, seguro y centrado en el paciente para garantizar su bienestar y dignidad	ANUAL	60															P								
Programa de seguridad del paciente respecto a atención intengral de victimas del conflicto armado.	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo clinicol y SAC	LÍDER CLÍNICA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Brindar a los profesionales de salud las herramientas conceptuales y prácticas necesarias para garantizar una atención integral, humanizada y segura a las víctimas del conflicto armado, en cumplimiento de la normatividad vigente, respetando sus derechos, promoviendo la recuperación física y emocional, y asegurando la articulación con las rutas de atención y protección.	ANUAL	60																					P			