AÑO	TRIMESTRE	MES	EMPRESA	SISTEMA	PROCESO QUIEN DIRIGE	DIRIGIDO A	FACILITADOR	CONTENIDO	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	OBJETIVO	PERIODICIDAD	DURACIÓN (MIN)	ESTADO	OBSERVACIONES
2025	1er Trimestre	febrero	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	PROFESIONALES CLINICAS	INGENIEROS MH	MANEJO DE EQUIPOS BIOMEDICOS	CAPACITACIÓN	PRESENCIAL	CONOCER EL MA	ANUAL	60	Ejecutada	
2025	4to Trimestre	Diciembre	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	AUDIÓLOGAS	LÍDER CLÍNICA	GPC adoptadas en el servicio de Audiología	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al per	ANUAL	120	Planeado	
2025	4to Trimestre	Diciembre	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	FONOAUDILOGIA Y OTOLOGIA	LÍDER CLÍNICA	Programa de seguridad del paciente resp	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al per	ANUAL	120	Planeado	
2025	2do Trimestre	Junio	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	TODD EL PERSONAL	LÍDER CLÍNICA	Programa de seguridad del paciente resp	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Fortalecer las co	ANUAL	30	Ejecutada	
2025	3er Trimestre	Julio	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	PROFESIONALES CLINICAS	LÍDER CLÍNICA	Programa de seguridad del paciente resp	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al per	ANUAL	120	Ejecutada	
2025	2do Trimestre	Mayo	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	PROFESIONALES CLINICAS	LÍDER CLÍNICA	Programa de seguridad del paciente resp	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al per	ANUAL	120	Ejecutada	
2025	2do Trimestre	Junio	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo asistencial, servicio al cl	LÍDER CLÍNICA	Programa de seguridad del paciente resp	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al per	ANUAL	60	Ejecutada	
2025	2do Trimestre	Mayo	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo asistencial y servicio al cl	LÍDER CLÍNICA	Programa de seguridad del paciente resp	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al per	ANUAL	60	Ejecutada	
2025	2do Trimestre	Junio	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo asistencial y servicio al cl	LÍDER CLÍNICA	Programa de seguridad del paciente resp	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al per	ANUAL	60	Ejecutada	
2025	3er Trimestre	Julio	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo asistencial y servicio al cl	LÍDER CLÍNICA	Programa de seguridad del paciente resp	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al per	ANUAL	60	Planeado	
2025	3er Trimestre	Septiembre	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo asistencial, servicio al cl	LÍDER CLÍNICA	Programa de seguridad del paciente resp	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al per	ANUAL	60	Planeado	
2025	3er Trimestre	Agosto	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo asistencial y servicio al cl	LÍDER CLÍNICA	Programa de seguridad del paciente resp	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al per	ANUAL	60	Planeado	
2025	3er Trimestre	Agosto	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo asistencial y servicio al cl	LÍDER CLÍNICA	Programa de seguridad del paciente resp	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al per	ANUAL	60	Planeado	
2025	4to Trimestre	Octubre	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo asistencial	LÍDER CLÍNICA	Programa de seguridad del paciente resp	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	capacitar al per	ANUAL	60	Planeado	
2025	3er Trimestre	Septiembre	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo asistencial	LÍDER CLÍNICA	Programa de seguridad del paciente resp	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Fortalecer al pe	ANUAL	120	Planeado	
2025	4to Trimestre	Octubre	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo asistencial	LÍDER CLÍNICA	Programa de seguridad del paciente resp	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Fortalecer al pe	ANUAL	120	Planeado	
2025	4to Trimestre	Noviembre	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo asistencial	LÍDER CLÍNICA	Programa de seguridad del paciente resp	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Fortalecer al pe	ANUAL	120	Planeado	
2025	4to Trimestre	Noviembre	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo asistencial y servicio al cl	LÍDER CLÍNICA	Programa y politica de seguridad del pacie	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Capacitar al per	ANUAL	60	Planeado	
2025	3er Trimestre	Julio	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo asistencial y servicio al cl	LÍDER CLÍNICA	Procedimientos de electrofisiología	REINDUCCIÓN	PRESENCIAL	Actualizar y refor	ANUAL	150	Planeado	
2025	3er Trimestre	Agosto	MEDIGLOBAL	PROCESOS PRIORITARIOS	CLÍNICO	Equipo asistencial, servicio al cl	LÍDER CLÍNICA	BIOSEGURIDAD	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Educar y orienta	ANUAL	60	Planeado	
2025	2do Trimestre	Junio	MEDIGLOBAL	INFRAESTRUCTURA-RESIDUOS	SG-SST	TODOS LOS COLABORADORES	COORDINADORA HSEQ	Riesgos ambientales y sanitarios por el ina	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	sensibilizar a lo	ANUAL	60	Ejecutada	
2025	2do Trimestre	Junio	MEDIGLOBAL	INFRAESTRUCTURA-RESIDUOS	SG-SST	PERSONAL DE LIMPIEZA Y DESIN	COORDINADORA HSEQ	Técnicas apropiadas para las labores de lin	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Dar lineamiento	ANUAL	60	Ejecutada	
2025	4to Trimestre	Noviembre	MEDIGLOBAL	INFRAESTRUCTURA-RESIDUOS	SG-SST	TODOS LOS COLABORADORES	COORDINADORA HSEQ	Bioseguridad	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	fortalecer la bio	ANUAL	60	Planeado	
2025	3er Trimestre	Julio	MEDIGLOBAL	INFRAESTRUCTURA-RESIDUOS	SG-SST	TODOS LOS COLABORADORES	COORDINADORA HSEQ	Control de derrames	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Enseñar a los co	ANUAL	60	Planeado	
2025	3er Trimestre	Julio	MEDIGLOBAL	INFRAESTRUCTURA-RESIDUOS	SG-SST	TODOS LOS COLABORADORES	COORDINADORA HSEQ	Riesgo biológico	CAPACITACIÓN	PRESENCIAL	Identificar y min	ANUAL	60	Planeado	
2025	3er Trimestre	Julio	MEDIGLOBAL	INFRAESTRUCTURA-RESIDUOS	SG-SST	TODOS LOS COLABORADORES	COORDINADORA HSEQ	Pirrasa	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Garantizar la ges	ANUAL	60	Ejecutada	
2025	3er Trimestre	Agosto	MEDIGLOBAL	INFRAESTRUCTURA-RESIDUOS	SG-SST	TODOS LOS COLABORADORES	COORDINADORA HSEQ	Plan de contingencia	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Preparar a los c	ANUAL	60	Planeado	
2025	3er Trimestre	Agosto	MEDIGLOBAL	INFRAESTRUCTURA-RESIDUOS	SG-SST	TODOS LOS COLABORADORES	COORDINADORA HSEQ	Resolución 2184 el código de colores para	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Garantizar la co	ANUAL	60	Planeado	
2025	3er Trimestre	Septiembre	MEDIGLOBAL	INFRAESTRUCTURA-RESIDUOS	SG-SST	TODOS LOS COLABORADORES	COORDINADORA HSEQ	Rutas sanitarias	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Garantizar la co	ANUAL	60	Planeado	
2025	3er Trimestre	Julio	MEDIGLOBAL	TALENTO HUMANO	GESTION HUMANA	TODOS LOS COLABORADORES	JEFE DE GESTION HUMANA	REINDUCCION GESTION HUMANA	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Actualizar y fort	ANUAL	120	Planeado	
2025	3er Trimestre	Septiembre	MEDIGLOBAL	DISPOSITIVOS Y MEDICAMENTO	CALIDAD	ASISTENTE DE SERVICIO AL CLIE	SECRETARIA DE SALUD	Programa de tecnovigilancia	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Adecuado mane	ANUAL	240	Planeado	
2025	3er Trimestre	Septiembre	MEDIGLOBAL	DISPOSITIVOS Y MEDICAMENTO	CALIDAD	ASISTENTE DE SERVICIO AL CLIE	SECRETARIA DE SALUD	Programa de farmacovigilancia	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	Adecuado mane	ANUAL	240	Planeado	
2025	1er Trimestre	Marzo	MEDIGLOBAL	DOTACION Y MANTENIMIENTO	CALIDAD	Equipo asistencial	INGENIEROS MH	Manejo de equipos audiologicos	CAPACITACIÓN	PRESENCIAL		ANUAL	60	Ejecutada	
2025	2do Trimestre	Junio	MEDIGLOBAL	DOTACION Y MANTENIMIENTO	CALIDAD	Equipo asistencial	INGENIEROS MH	Capacitacion cabinas	CAPACITACIÓN	PRESENCIAL		ANUAL	60	Ejecutada	
2025	3er Trimestre	Julio	MEDIGLOBAL	DOTACION Y MANTENIMIENTO	CALIDAD	Equipo asistencial	INGENIEROS MH	Limpieza y desinfeccion de equipos	CAPACITACIÓN	PRESENCIAL	Asegurar el bue	ANUAL	30	Planeado	
2025	3er Trimestre	Julio	MEDIGLOBAL	SERVICIO AL CLIENTE	SERVICIO AL CLIE	TODOS LOS COLABORADORES	Directora de experiencia	Sistema de informacion y atencion al usua	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	?	ANUAL	60	Ejecutado	
2025	3er Trimestre	Agosto	MEDIGLOBAL	SERVICIO AL CLIENTE	SERVICIO AL CLIE	Equipo de servicio a cliente	Directora de experiencia	Modelo de servicio	CAPACITACIÓN	PRESENCIAL	?	ANUAL	60	Planeado	
2025	2do Trimestre	Mayo	MEDIGLOBAL	INFRAESTRUCTURA-RESIDUOS	SG-SST	TODOS LOS COLABORADORES	COORDINADORA HSEQ	Reinduccion SG-SST	CAPACITACIÓN	VIRTUAL	?	ANUAL	60	Ejecutada	